



KURZINFORMATION MITTAGSVERPFLUNG

(Version 2026-01)



Sehr geehrte Damen und Herren,
wir, die ABH OHG aus Bocholt, freuen uns darauf demnächst ihr kompetenter Partner in Sachen
Mittagsverpflegung an Ihrer Institution zu sein und wollen Ihnen einen Kurzüberblick geben:

Angebot

- Täglich 1 schweinefleischfreies oder vegetarisches Menü
immer inklusive täglich wechselndem Nachtisch (immer automatisch enthalten – nicht wählbar)
- Nach DGE Standards zusammengestellt und gekocht
- Das Essen wird frisch am Liefertag hergestellt und im Cook & Hold Verfahren (warm) geliefert
- Speiseplan immer am Donnerstag der Vorwoche online (inkl. Allergene & Zusatzstoffe)
- **3,90 € pro Mittagessen inkl. Dessert**

Nutzung

- Selbstständige **Registrierung** im Bestellportal MIN-TEC
- Guthabenaufladung durch Zustimmung **Lastschriftverfahren (MOLLIE b.v. Payments)**
- Benutzerkonten müssen Guthaben (Minimum-Aufladewert 25 €) aufweisen
- Aufladungen manuell möglich oder als automatisierte Aufbuchung bei Unterschreitung eines selbst festgelegten Guthabenwertes. (Prinzip ähnlich einer Prepaid-Handykarte.)

Abwicklung

- Bestellungen/Stornierungen können selbstständig bis **8 Uhr am Liefertag** erfolgen
- Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen Caterer und Eltern. Ausnahmslos per Lastschrift.
- Bitte achten Sie auf eine Kontodeckung. Eine Rücklastschrift kostet 5,00 € und wird automatisch vom Guthaben abgezogen. Ebenso wird der Account automatisch gesperrt bis wieder Guthaben vorhanden ist.
- Bestellungen/ Stornierungen auch möglich über **APP „lunch:time“**



Für Android

Für Apple



Die **6-stellige Standortnummer**
erhält man erst nach erfolgreicher
REGISTRIERUNG
unter:
PROFIL – Devices (ganz unten)

Sonstiges

- Abrechnung über Bildungskarte (Bildung & Teilhabe) möglich
→ Bitte *Bewilligungsbescheid* oder *Kartenummer* per E-Mail zusenden
- Rücksicht auf bestimmte Unverträglichkeiten möglich
→ Bitte *ärztliche Bescheinigung* per E-Mail zusenden
- Kündigung & Guthabenerstattungen beantragen per E-Mail

Bei **weiteren Fragen** wenden Sie sich bitte immer an info@abh-gastro.de
Ihr ABH-OHG Team



HANDOUT

(Version 2026-01)



1. REGISTRIERUNG unter:

<https://abh.essenbestellen.net/vorbesteller/Default.aspx>

- 1.1 Auf „Registrierung“ klicken
- 1.2 Im Drop-Down-Menü ***Bitte Standort wählen*** die für ihr Kind **korrekte Institution** auswählen.
- 1.3 Kind bitte als „Schülerin/Schüler“ registrieren.
- 1.4 Daten bitte sorgfältig und vollständig ausfüllen
 - a) **WICHTIG: zuerst Nachname des Kindes & Vorname des Kindes**
 - b) **nun kommen die Daten der/des Erziehungsberechtigten**
- 1.5 E-Mail Adresse ggf. **Adresse des/der Erziehungsberechtigten**
(Hierüber läuft die komplette Abwicklung, sowie Nachrichten und Systemmails!)
- 1.6 Den „AGB“ und „Datenschutzbestimmungen“ zustimmen (3 Häkchen setzen!)
- 1.7 Schließen Sie den Vorgang mit dem Button „weiter“ ab.
- 1.8 Optische Verifizierung eingeben & „Antrag absenden“

2. VERIFIZIERUNG & PASSWORTVERGABE

- 2.1 Das angegebene E-Mail Postfach checken (SPAM/JUNKMAIL Ordner ggf. checken.)
→ E-Mail von info@min-tec.de; im Auftrag von; abh-gastro@essenbestellen.net
- 2.2 Dem LINK folgen, um Registrierung abzuschließen (Achtung: nur 2 Tage lang gültig!)
- 2.3 Benutzernamen und Passwort vergeben (Achten Sie auf Groß- & Kleinschreibung!)
Bitte merken Sie sich ihre Zugangsdaten und achten auf die Tipps/Hinweise.

3. LOGIN

- 3.1 Login mit Ihren Daten unter <https://abh.essenbestellen.net/vorbesteller/Default.aspx> oder APP „lunch:time“ downloaden (siehe QR-Code andere Seite)

4. LASTSCHRIFTVERFAHREN

Familien, die **Zuschüsse über BuT II** oder die **Bildungskarte** erhalten, registrieren sich bitte ganz normal. Ein SEPA-Lastschriftmandat ist in diesem Falle nicht nötig. Sie können den Bewilligungsbescheid/ die Bildungskartenummer per E-Mail an info@abh-gastro.de zukommen lassen. Erst wenn wir den Nachweis haben, können wir es ins System einpflegen und Sie können bestellen. Sie erhalten dann eine gesonderte Nachricht von uns.

- 4.1 „Guthaben erhöhen“ (oben rechts) auswählen (unter „Speiseplan“)
- 4.2 Wählen Sie die Höhe des erstmaligen Aufladebetrages aus.
- 4.3 SEPA-Lastschriftmandat anlegen – Daten bitte vollständig und korrekt eingeben.
- 4.4 Schließen Sie den Vorgang mit „Daten absenden“ ab.
WICHTIG: Bitte achten Sie auf eine ausreichende Deckung des Bankkontos.
Jede Rücklastschrift wird mit 5,00 € berechnet
- 4.5 Die Abbuchung beim Kreditinstitut erfolgt 2-3 Werktage nach Ausführung durch unseren Zahlungsdienstleister **Mollie b.v.**

Dieser Vorgang ist nur einmalig nötig. Das Lastschriftverfahren ist hinterlegt. Bei der nächsten Aufladung können Sie den Aufladebetrag wieder neu wählen und das Guthaben steht Ihnen **SOFORT** zur Verfügung.

Speisen könnten nun theoretisch bestellt werden!!!

Der Speiseplan ist immer erst am Donnerstag (**hier 29.01.2025**) der Vorwoche online.

Sollte bei der Registrierung etwas nicht richtig geklappt haben
oder falsch eingegeben worden sein, senden Sie
uns gerne eine E-Mail an die u. g. Adresse.